

PROGRAMA DE TRABALHO – DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA MÚTUA

1. Fortalecimento da Assistência ao Profissional

- Ampliação dos benefícios assistenciais, com foco em saúde, bem-estar, segurança financeira e apoio em momentos de vulnerabilidade.
- Revisão e modernização dos auxílios existentes, tornando-os mais acessíveis, ágeis e alinhados à realidade dos profissionais.
- Criação de programas específicos para profissionais em início de carreira e para aposentados.

2. Valorização e Protagonismo Feminino

- Consolidação e expansão do Programa Mútua Mulher, com ações permanentes de apoio, capacitação e liderança feminina.
- Incentivo à participação das mulheres nos espaços decisórios da Mútua e do Sistema Confea/Crea.
- Desenvolvimento de políticas de equidade e inclusão dentro da instituição.

3. Gestão Moderna, Transparente e Eficiente

- Fortalecimento da governança, com processos claros, transparência nas decisões e responsabilidade na gestão dos recursos.
- Implantação de indicadores de desempenho e acompanhamento contínuo dos programas e benefícios.
- Valorização do planejamento estratégico como instrumento de gestão.

4. Inovação e Transformação Digital

- Modernização dos sistemas e canais digitais para facilitar o acesso aos serviços da Mútua.
- Simplificação de processos, reduzindo burocracia e tempo de resposta ao mutuário.
- Ampliação do atendimento digital, sem perder o atendimento humanizado.

5. Educação Financeira e Capacitação Profissional

- Implantação de programas de educação financeira voltados aos mutuários.
- Parcerias para cursos, capacitações e eventos técnicos que contribuam para o crescimento profissional.
- Apoio a iniciativas de empreendedorismo, inovação e novos negócios.

6. Aproximação com os Mutuários e o Sistema

- Fortalecimento do diálogo com os profissionais, ouvindo demandas e construindo soluções conjuntas.
- Atuação integrada com o Confea, Creas e entidades de classe.
- Presença ativa da Mútua nos estados, com ações descentralizadas e inclusivas.

7. Sustentabilidade e Responsabilidade Social

- Gestão responsável dos recursos, garantindo sustentabilidade financeira da Mútua a longo prazo.
- Apoio a projetos sociais, educacionais e ambientais que impactem positivamente a sociedade.
- Estímulo a práticas sustentáveis dentro da instituição.

8. Firmar parcerias com o CREA-RR

- Firmar parcerias com o CREA-RR em eventos com fins de valorização; aprimoramento profissional e divulgação interna da Mútua, como cursos, seminários, palestras e outros.
- Patrocinar eventos voltados à divulgação externa do Sistema perante a nossa sociedade, com vistas à valorização da categoria.
- Promovendo eventos lúdicos, como corridas de rua, caminhadas e passeios ciclísticos.

9. Ampliar a Divulgação Regional da Mútua

- Fortalecer a presença institucional da Mútua em âmbito regional, assegurando sua participação ativa em todos os eventos voltados aos profissionais do Sistema Confea/Crea/Mútua em Roraima, com o objetivo de ampliar a divulgação, o acesso à informação e o conhecimento dos profissionais acerca dos benefícios oferecidos — tanto individuais quanto coletivos — e da relevância do associativismo para o fortalecimento da categoria.
- Incentivar e consolidar políticas permanentes de comunicação institucional, promovendo a Mútua e o Sistema de forma integrada, por meio da grande mídia, das mídias digitais e alternativas, bem como de ações estratégicas de divulgação já adotadas com êxito pelo Crea-RR, ampliando o alcance, a visibilidade e o engajamento dos profissionais.

Zuíla do Rosário Magalhães Campos
Engenheira Civil