

PROGRAMA DE TRABALHO – DIRETORIA GERAL DA MÚTUA

1. Fortalecimento da Assistência ao Profissional

- ✓ Ampliação dos benefícios assistenciais, com foco em saúde, bem-estar, segurança financeira e apoio em momentos de vulnerabilidade.
- ✓ Revisão e modernização dos auxílios existentes, tornando-os mais acessíveis, ágeis e alinhados à realidade dos profissionais.
- ✓ Criação de programas específicos para profissionais em início de carreira e para aposentados.

2. Valorização e Protagonismo Feminino

- ✓ Consolidação e expansão do **Programa Mútua Mulher**, com ações permanentes de apoio, capacitação e liderança feminina.
- ✓ Incentivo à participação das mulheres nos espaços decisórios da Mútua e do Sistema Confea/Crea.
- ✓ Desenvolvimento de políticas de equidade e inclusão dentro da instituição.

3. Gestão Moderna, Transparente e Eficiente

- ✓ Fortalecimento da governança, com processos claros, transparência nas decisões e responsabilidade na gestão dos recursos.
- ✓ Implantação de indicadores de desempenho e acompanhamento contínuo dos programas e benefícios.
- ✓ Valorização do planejamento estratégico como instrumento de gestão.

4. Inovação e Transformação Digital

- ✓ Modernização dos sistemas e canais digitais para facilitar o acesso aos serviços da Mútua.
- ✓ Simplificação de processos, reduzindo burocracia e tempo de resposta ao mutuário.
- ✓ Ampliação do atendimento digital, sem perder o atendimento humanizado

5. Educação Financeira e Capacitação Profissional

- ✓ Implantação de programas de educação financeira voltados aos mutuários.
- ✓ Parcerias para cursos, capacitações e eventos técnicos que contribuam para o crescimento profissional.
- ✓ Apoio a iniciativas de empreendedorismo, inovação e novos negócios

6. Aproximação com os Mutuários e o Sistema

- ✓ Fortalecimento do diálogo com os profissionais, ouvindo demandas e construindo soluções conjuntas.
- ✓ Atuação integrada com o Confea, Creas e entidades de classe.
- ✓ Presença ativa da Mútua nos estados, com ações descentralizadas e inclusivas.

Este documento encontra-se registrado no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Roraima, vinculado ao Protocolo nº 2009244/2026, emitido em 20/04/2026.

Documento do Protocolo 15/33 (Vinculado ao passo 1), anexado por alinebraga em 02/05/2026



7. Sustentabilidade e Responsabilidade Social


- ✓ Gestão responsável dos recursos, garantindo sustentabilidade financeira da Mútua a longo prazo.
- ✓ Apoio a projetos sociais, educacionais e ambientais que impactem positivamente a sociedade.
- ✓ Estímulo a práticas sustentáveis dentro da instituição

8. Firmar parcerias com o CREA-RR

- ✓ Firmar parcerias com o CREA-RR em eventos com fins de valorização; aprimoramento profissional e divulgação interna da Mútua, como cursos, seminários, palestras e outros.
- ✓ Patrocinar eventos voltados à divulgação externa do Sistema perante a nossa sociedade, com vistas à valorização da categoria. Promovendo eventos lúdicos, como corridas de rua, caminhadas e passeios ciclísticos.

9. Ampliar a Divulgação Regional da Mútua

- ✓ Fortalecer a presença institucional da **Mútua** em âmbito regional, assegurando sua participação ativa em **todos os eventos voltados aos profissionais do Sistema Confea/Crea/Mútua em Roraima**, com o objetivo de ampliar a divulgação, o acesso à informação e o conhecimento dos profissionais acerca dos benefícios oferecidos — tanto individuais quanto coletivos — e da relevância do **associativismo** para o fortalecimento da categoria.
- ✓ Incentivar e consolidar **políticas permanentes de comunicação institucional**, promovendo a Mútua e o Sistema de forma integrada, por meio da **grande mídia**, das **mídias digitais e alternativas**, bem como de ações estratégicas de divulgação já adotadas com êxito pelo **Crea-RR**, ampliando o alcance, a visibilidade e o engajamento dos profissionais.

Documento assinado digitalmente
 JUCILENE BARBOSA DA COSTA
 Data: 17/04/2026 14:20:53-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Jucilene Barbosa da Costa
 Engenheira Civil

Este documento encontra-se registrado no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Roraima, vinculado ao Protocolo nº 2009244/2026, emitido em 20/04/2026.

Documento do Protocolo 15/33 (Vinculado ao passo 1), anexado por alinebraga em 02/05/2026

